

## Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening & Verkoop

### 1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden voor dienstverlening, verkoop en levering, verder: "Voorwaarden" wordt verstaan onder:
- MKB Services**, Schenau MKB Services
  - Opdrachtgever**, ieder natuurlijk persoon/rechtspersoon met wie MKB Services een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie MKB Services een aanbieding doet.
  - Overeenkomst**, ledere overeenkomst die tussen MKB Services en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.2 De Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van MKB Services en Opdrachtgever.
- 1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.
- 1.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere Voorwaarden van de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij MKB Services de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.5 Indien MKB Services niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MKB Services in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

### 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van MKB Services zijn vrijblijvend, ook hetzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 MKB Services kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht MKB Services niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen MKB Services en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever MKB Services derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. MKB Services dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.3 MKB Services zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. MKB Services heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.4 Indien door MKB Services of door MKB Services ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- 3.5 MKB Services is gerechtigd de overeenkomst in meerdere fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MKB Services zijn verstrekt, heeft MKB Services het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan MKB Services ter beschikking heeft gesteld. MKB Services is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MKB Services is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### 4. Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan hierdoor worden verhoogd of verlaagd. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.2 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan MKB Services een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

### 5. Verzuim en ontbinding

- 5.1 MKB Services is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MKB Services kan worden gevergd.
- 5.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MKB Services op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de nakoming van de verplichtingen door MKB Services wordt opgeschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.3 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is MKB Services gerechtigd tot vergoeding van de schade, inbegrepen de kosten, daaronder direct en indirect ontstaan.
- 5.4 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MKB Services gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 5.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MKB Services vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van MKB Services op de Opdrachtgever zijn in dat geval direct opeisbaar.

### 6. Overmacht

- 6.1 Indien MKB Services door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 6.2 Indien enige overmachttoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- 6.3 In geval van overmacht aan de zijde van MKB Services heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als MKB Services als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 6.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MKB Services onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van MKB Services kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie gerekend.
- 7. Betaling**
- 7.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door MKB Services aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door MKB Services aangegeven. MKB Services is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.3 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MKB Services verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 7.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 8. Eigendomsvoorbehoud**
- 8.1 Alle door MKB Services geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enzovoorts, blijven eigendom van MKB Services totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met MKB Services gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 8.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht MKB Services zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal.
- 8.5 Voor het geval dat MKB Services zijn in dit artikel aangeduide eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan MKB Services of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MKB Services zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1 Indien MKB Services aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2 Indien MKB Services aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MKB Services beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.3 De aansprakelijkheid van MKB Services is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. MKB Services is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MKB Services of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 9.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MKB Services aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MKB Services toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. MKB Services is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10. Vrijwaring**
- 10.1 De Opdrachtgever vrijwaart MKB Services voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MKB Services toerekenbaar is. Indien MKB Services uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden MKB Services zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MKB Services, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MKB Services en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 11. Geheimhouding**
- 11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12. Intellectueel eigendom**
- 12.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt MKB Services zich de rechten en bevoegdheden voor die MKB Services toekomen op grond van de Auteurswet.
- 12.2 Alle door MKB Services verstrekte bestanden of stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, digitale ontwerpen etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van MKB Services worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. MKB Services behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13. Niet-overname personeel**
- 13.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede twee jaar na beëindigen daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met MKB Services, medewerkers van MKB Services of van ondernemingen waarop MKB Services ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 14. Toepasselijk recht**
- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MKB Services partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de Opdrachtgever gevestigd is in het buitenland.
- 14.2 De rechter in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 15. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**
- 15.1 De algemene voorwaarden staan vermeld op de internetsite [mkb-services.nl](http://mkb-services.nl). Op het adres <http://mkb-services.nl/voorwaarden.pdf> zijn deze direct in te zien, te downloaden en/of te printen.
- 15.2 Van toepassing is steeds de meest recente versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.